

仙库•3D智能量体间

C004 使用说明书

深圳仙库智能有限公司

第 1 页 共 33 页

地址：深圳市龙华区民塘路328号龙华区数字创新中心C座24层

电话：400-100-4292

网址：www.xianku.com

目录

1 产品概述	2
2 产品及服务介绍	4
3 3D 量体间技术说明	6
4 量体间安装前准备	11
5 量体间操作步骤	12
5.1 开机运行软件	12
5.2 关闭交互程序，关闭电脑， 关闭设备电源总开关	14
5.3 测量流程	16
6 相关软件及操作方法	19
6.1 测量引导程序	20
6.2 移动端身材页面(默认微信公众号)	20
6.3 商家设备管理平台	25
7 故障排查和解决	29
8 产品使用 6 大注意项	32
9 产品使用 6 大禁忌	32

1 产品概述

仙库3D智能量体间是由深圳仙库智能有限公司自主研发的高精度3D智能人体测量设备，它采用3D结构光和AI技术360度无接触扫描，获取1:1真实人体3D模型，并生成全方位专属体征数据报告，具有操作简单，数据生成快速，精准实用的特点，可应用于服装定制，美容美体实时数据采集，健身指导等领域。

3D智能量体间是专用于引导消费者自助进行身体测量的整体产品。本产品让消费者能够在量体舱内舒适，安全的完成自助量体过程，并且获得精准测量结果——自己的身材数据。本产品为量体的消费者提供交互界面，同时负责与舱体内深度模组硬件的控制与云端服务器数据的交互。用户体验后可通过关注公众号，保存测量数据，分享测量数据，以及提供数据给厂家进行定制服装。

用户人群：身高在 1.2 米到 2 米 以内，能熟悉操作触屏智能手机的青少年和成年人，每次测量仅允许一人在试衣间单独进行操作（服装店员可在客户身后的墙板紧靠中间指导）。

使用场景：服装店内、大型商场、健身场所、运动场所、学校、美容场所等。

目标定位：引导消费者在无店员引导的情况下自助完成身体测量过程，测量结果用于：

(1)辅助服装店员判断进行服装定制或者自动的尺码推荐。

(2)辅助分析自身形体变化，推荐运动，饮食等；

操作方式：

- 用户：电脑触摸屏交互进行人体扫描，手机公众号交互查看数据。
- 商家：商家网页端可查看、下载客户的模型和身材数据等。

2 产品及服务介绍

分类	内容	用途及优点
外观结构	设备框架、外壳、结构件,安装交互触摸屏、电脑主机和 16 台深度传感器	完整设备、可移动,私密空间,时尚大气 的外观。
硬件设备	电脑主机、触摸屏、16 台深度传感器、体脂秤、USB 连接线等	完整的试衣间硬件系统,支撑数据采集、交互、数据处理、通信等。
配套软件	用户: 设备交互程序、移动端身材页面 商家: Web 端商家数据管理平台	提供用户友好的交互,呈现丰富的量体结果,上传云端实现多平台数据管理。
配套服务	系统及硬件保修维护(1 年) 使用培训(产品交付时)	维护量体间长期稳定运作
延伸服务	修改登录方式(设备扫码登录其他公众号) 修改配置测量部位定义	具体服务需求与销售人员进行沟通

产品外观:



产品内部结构:



产品尺码图:



3 3D 智能量体间技术说明

3D智能量体间是完全由深圳仙库智能有限公司自主研发的产品。

产品硬件是由 16 台三维深度传感器组合成的人体扫描及测量系统，扫描仅需 1s，快速生成人体模型；之后通过云端的人体分析算法矩阵，进行部位测量、体型检测，生成体成分报告、体态报告、量体数据、趋势分析、轮廓分析、尺码推荐、穿搭建议等。三维深度传感器利用红外激光点阵技术，安全无辐射，符合欧盟EN/IEC 60825-1 安全标准 Class 1 Laser Product 认证。

本量体间运用了 3D 立体重建技术以及参数化人体特征提取技术，快速获取 1:1 人体虚拟模型，并快速定位人体特征，精准地进行人体特征数据提取，包括围度数据、长度数据、倾斜度、弧度指数等，实现快速、稳定、标准的人体特征提取。

我们的参数化人体特征提取技术是经过与多名 20 年以上量体经验的版师、量体师交流与迭代，测量结果符合市场上标准最高的定制服装行业的需求，测量精准度在 1cm 以内，符合服装定制、健康体测等行业对量体数据的要求。

1.性能参数

产品规格参数		
规格	参数	备注
产品名称	3D 智能量体间	材质：钣金框体+安迪板墙体+纤维地板+胶合板顶板
产品型号	C004	
输入电压/电流	AC220V/5A	三孔插头（接地）
额定功率	400W	
设备外体积	1889 长*1149 宽*2202 高 mm	占地约面积 2.2 m² ,
设备内空间	1.850m 长*1.100m 宽*2.020m 高	
运输体积	约 3.5m³	
设备重量	约 420 公斤 KG	运输重量约 450KG
立柱数目	4 个	
深度传感器	16 个	
传感器分辨率	深度图 640*480/30FPS	
点云数量	约 50 万/个	
测量范围	0.8m（直径）*2.00m（高）	
测量深度	1m to 3mm	

适用身高人群	1.2m to 2.0m	
精度	@1m:1 to 3mm	
噪音	<50dB	
工作温度	-10°C to 50°C	最佳温度 10°C to 35°C
工作湿度	<50%	

2. 结构工艺参数

结构工艺参数		
名称	参数	备注
框架结构	钣金	材质：钣金框体+安迪板墙体+纤维地板+胶合板顶板
框架表面工艺	磨砂珍珠白喷涂	耐刮
墙体	安迪板	阻燃
墙体表面	PVC 自粘贴贴纸	韩国进口 LG, ES 系列, 耐刮防火
天花板	胶合板	阻燃
天花板表面	PVC 自粘贴贴纸	韩国进口 LG, ES 系列, 耐刮防火
地板	纤维板	阻燃
轮子	6 个	万向轮, 可升降
固定支脚	6 个	可升降
顶灯	6 个	6W*6

换风机	1 个	静音 20W
门板	1 个	珍珠白压纹
门锁	1 个	不锈钢
脚印板	1 个	不锈钢，激光雕刻
机箱腔体	钣金+磨砂珍珠白喷涂	耐刮
立柱	4 个钣金+磨砂珍珠白喷涂	耐刮

3.内置人体脂肪称参数

产品规格参数		
规格	参数	备注
产品名称	仙库·智能人体脂肪称	
产品主色	白色	
产品尺寸	430 长*430 宽*40 高 mm	
产品重量	8.7kg	
额定功率	2.5W 5V/0.5A	
接口	USB2.0	
屏幕类型	LED 显示屏	
产品功能	高精度人体生物电阻抗法（BIA） 测脂芯片，精确检测 14 项身体数	体脂功能适用人群年龄≥18 周 岁

	据：体重、BMI、体脂率、内脏脂肪、身体年龄、身体得分、肥胖度、基础代谢、肌肉含量、水分率、骨盐量、蛋白质率、骨骼肌量、标准体重。	称重功能适用全年龄段
测量范围	0-150kg	
测量精度	50 公斤内：±0.3 公斤 50-100 公斤：±0.4 公斤 超过 100 公斤：±0.5 公斤	
产品材质	称面采用钢化玻璃作为承重面， 304 不锈钢电极片作为测量电极， 底部采用冷轧钢板	

4 量体间安装前准备

为了更好地呈现产品，在下订单和预约好安装调试时间后，我司将安排技术人员进行 安装调试，安装前须确认以下事项：

1. 安装调试时间：完整版 C004 试衣间需要 4~8 个小时的安装和调试时间。
2. 安装空间：量体间尺寸为 1.889m 长 * 1.149m 宽 * 2.202m 高，开口朝长边，安放位置
需大于此空间；另外，因为考虑到安装调试所需的空间。
建议安装空间：3.0m 长 * 2.5m 宽 * 2.6m 高
3. 提前确认网络连接方式：建议使用有线连接，请提前确认网络顺畅，考虑路由器位置与
网线长度。若要使用无线 WIFI 需在设备安装前，确保网络配置完成。
4. 电源离量体间的距离(考虑排插的长度)；
5. 设备安装前需要保证场地平整、无粉尘、插头通电等，须在发货前 5 天拍图确认安装场
地情况；

5 量体间操作步骤

5.1 开机运行软件

打开量体间电脑

打开量体间的门，如图所示，先打开整机电源开关再打开主机开关。



打开 【量体间引导程序】

双击系统桌面上的【3DBodyScanner】软件，即可运行设备引导程序



打开引导程序



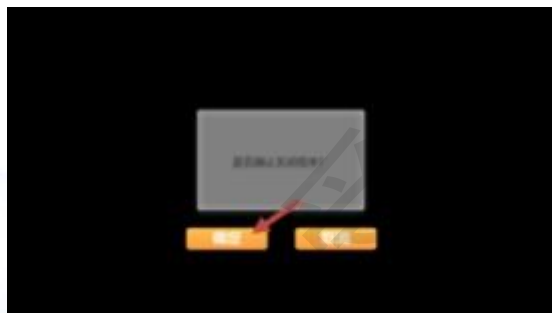
引导程序自检图示



(初始界面有定制UI界面使用客户的UI界面, 此图为3D通用图例)

5.2 关闭交互程序，关闭电脑，关闭设备电源总开关

关闭 【测量交互程序】



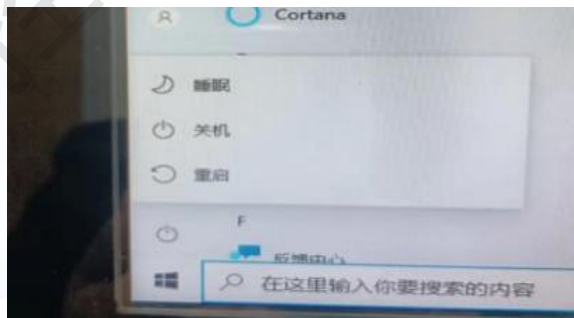
点击屏幕右上角，出现弹窗提示，点击确认关闭程序；

若出现「有任务未上传」的提示，需等待任务上传完毕之后再关闭。



关闭电脑

点击屏幕左下角的开始按钮，点击关机，即可关闭电脑；





关闭设备总电源

按下机箱右侧红色电源开关按钮，即可关闭设备的所有电源；



5.3 测量流程

测量流程因商家不同，引导程序版本会有所不同，测量流程也不同

一、3D通用版本

打开量体间， 扫描二维码关注公众号测量



打开量体间， 点击屏幕任意位置进入二维码页面

面， 用户可使用微信扫描二维码， 关注公众 号后开始测量；



准备测量

准备测量页面， 提示用户穿着贴身衣物， 并且不要遮挡传感器， 双脚站在脚印上， 点击准备完成后， 进入等待 页面



测量开始

准备完成后，点击开始测量，系统会进行站姿检测，按照提示进行姿势调整，待站姿调整完成后进行3秒倒计时之后，开始测量，直到提示“测量完成”后可自由活动



请在放松状态下测量，不要过分挺胸、收腹。

双手手臂自然张开，手掌中心离身体约 10cm

。女生有长发请束发测量，不能遮挡后颈。



完善个人信息

首次使用的顾客，需填写个人年龄，性别等信息；（注意体重是公斤不是斤）



扫描结束，查看模型和体型报告

扫描结束后，等待约 25秒时间，即可在本地生成模型。（注意，此处的数据非精准算法数据，详细数据需要到公众号「身材页面」查看）



如果想要查看 更加详细的数据与体型报告, 用户可以到公众号【我的身材】页面查看



6 相关软件及操作方法

3D智能量体间整个产品体系由量体间设备、公众号身材页面、商家设备管理平台等产品组成。

- 量体间及引导程序：引导用户进行人体扫描
- 公众号身材页面：用户可自行查看自己的扫描模型及身材数据、体型体态报告、穿搭建议等。
- 商家设备管理平台：商家可以自行查看量体间的测量数据；可以选取单一用户的身材数据进行下载。

6.1 测量引导程序

测量引导程序采用游戏化的交互体验设计，加上语音提示，让消费者能够轻松、清晰、无障碍地完成自助量体过程。（详见 [5.3 测量流程](#)）

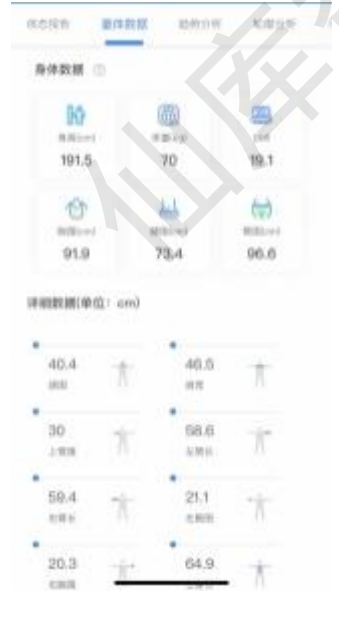


6.2 移动端身材页面(默认微信公众号)

在引导程序扫描二维码后可进入(默认)【三滴智衣】公众号。

在量体间进行测量完毕之后，在公众号-【我的身材】中，可看到自己的身材数据，并可通过定制服装选择喜欢的服装进行定制。

注：在量体间进行测量，测量完成后即可查看自己的身材模型；等待 1 分钟左右，再进入页面，可以查看本次测量的详细数据、体成分析报告、体态报告、量体数据、轮廓分析、趋势分析、尺码推荐、穿搭建议等信息；

体成分分析	体态报告
 利用体脂秤的人体阻抗测量技术，结合三维人体的体积数据，生成精准的人体体成分数据	 人体体态缺陷分析，缺陷体态影响精神面貌与健康
量体数据	穿搭建议
 量体数据包含人体的围度数据、长度数据等，多项描述人体尺寸的标准数据。	 穿搭建议参考人体体型，进行穿搭雷区、缺陷掩饰等相关服装穿搭的建议。

轮廓分析



人体体型轮廓测量数据

趋势分析



人体体征主要部位的变化

尺码推荐

部位	净体尺寸	建议尺码范围	尺码
胸围	97.8	104.0 - 110.0	105
腰围	98.6	104.5 - 110.0	105
肩宽	43.5	43.0 - 47.5	46.2
袖长	58.8	58.0 - 60.0	62
前衣长	68.8	68.0 - 72.0	—

注：尺码范围仅供参考，实际尺码请以商家为准。

部位	净体尺寸	建议尺码范围
裤腰围	91.6	98.5 - 102.5
裤长	103.4	102.5 - 105.5
裤围	97.2	98.0 - 100.0

本尺码推荐数据基于《GB/T 1335-2008》国家服装标准制定。

，以衬衫和休闲裤为标准，进行服装标准尺码的推荐。

历史数据与身材趋势

测量数据均能在【我的身材】页面点击【历史】，可查看自己的身材变化情况；



修改个人信息及订单信息

在【我的身材】页面点击【头像】，可以浏览和修改个人信息；



查看附近门店

在“账号服务-附近门店”查看居住地址附近门店情况，可引导至门店进行测量；



身材信息，门店信息分享



点击分享自己的傲人身材，分享自己所在的门店地址；

6.3 商家设备管理平台

商家设备管理平台允许商家在网页端查看商家设备后台数据信息，可批量下载表格并下单工厂。

管理后台地址：<https://sj.3dic.cn>

账号登陆

点击桌面 APP,打开软件,输入正确的用户名和密码,即可登陆商家端后台;



量体间编辑设置

商家可对自己的多个量体间相关信息进行设置完毕，连接到对应的量体间可查看量体间启动状态以及查看量体间测量数据，每个量体间都有唯一的名称。



客户管理列表

量体间设置完毕后，点击“量体记录”，即可查看量体间的客户扫描情况；包含客户的扫描时间，客户微信名，以及备注客户信息内容等；



查看和下载身材数据及模型

选择客户名称，点击“详情”，可查看客户的扫描数据，及扫描模型，检查客户扫描模型是否正常，数据是否可定制衣服等。

在确认模型和数据正常后，可勾选要使用的数据，进行平均、调整等操作，然后下载身材数据和模型；



商家设置

点击“商家设置”，可对商家信息进行设置和修改，以及登录账号和密码修改；



修改公众号(修改设备登录方式)

请咨询服务人员，获取修改权限。

7 故障排查和解决

(1) 体感摄像头的红外激光是否对人体有伤害？

我司深度摄像头红外是符合国家 Class 1 激光，安全。

(2) 3D智能量体间是否会暴露我的身材信息，我的裸体模型？

3D智能量体间深度摄像头只获取深度信息，不获取彩色信息，用户脸部特征经过模糊处理，根据深度模型无法判别真人是谁。

(3) 引导程序提示网络故障？

量体间的测量需要稳定的网络连接。请确保设备处于联网状态。

(4) 测量模型出现异常？

a) 测量时身体晃动：测量过程中有 2-3S 的静止时间如果人在测量过程中出现晃动，

会导致模型出现异常；建议重新测量，以获得较好模型；

b) 室内温度过高或过低：当室内温度低于 10℃ 或高于 35℃ 时，体感器会出现偶发

性扫描异常，建议开启暖气或空调，调整室内温度之后再使用。

c) 设备预热：如若多次测量模型依旧有问题，请关闭软件或重启电脑看是否测量正

常；

d) 如果依旧有问题，请联系我司售后协助处理；

(5) 体重测量异常？

1) **开机注意事项**：开机时人员不要站在体脂称上，体脂称在开机时上电需归零，站在上面归零失败，造成测量体重不准失败。

2) **体脂称四周及底部无顶住**：体脂称四周与边框无接触，固定边框的螺丝不能顶到体脂称，体脂称的底部无掉落的螺丝，usb接头勿顶到体脂称。

3) **体脂称连接正常判断**：正常情况下 引导程序界面左下角会有一个绿色的体脂称图标显示，若没有此图标则体脂称连接不正常，可联系工程师进行修复。



(6) 引导程序提示测量失败？

1) **摄像头脏污或遮挡**：首先，确保摄像头在测量过程中无遮挡，比如悬挂的衣服，地上的鞋子等，同时确保 16 个传感器镜头无脏污。

2) **错误姿势或大幅度抖动**：测量时，若人出现大幅度抖动或站姿不正确可能导致测量失败，可调整好姿势，并在测量过程中保持静止，再次测量确认；

3) **偶发性软件故障**：如若不行，重启电脑，再次打开软件，查看测量是否正常；

4) 如以上步骤后依旧出现测量失败，请联系我司售后协助处理；

(7) 引导程序测量完成，屏幕上可以看到模型，但手机上看不到本次测量的记录和模型？

1) **测量完成立即关闭程序**：最后一次测量完成后请在 1 分钟后再关闭引导程序，如果马上关闭可能导致测量数据未正常上传服务器；

- 2) 网络不稳定: 可能存在网络不稳定的情况, 导致数据无法上传
- 3) 如若一直未上传成功请联系我司售后协助处理;
- (5) 显示屏突然黑屏?
 - 1) 可能为显示屏屏保未关闭, 可点击屏幕, 等待 1 分钟, 观察屏幕是否正常亮起;
 - 2) 检查是否是显示屏 HDMI 线接触不良, 可拔插 HDMI 线, 观察是否正常输出;

8 产品使用 6 大注意注意事项

1. 温湿度或网络环境变化会引起测量不稳定

请每天早上提前进行环境检查和产品试测, 能够防范于未然。

2. 低温潮湿及粉尘环境会干扰传感器的扫描

请保持设备使用环境在适度干燥、干净、温暖的前提下再使用。

3. 本地模型和文件上传到后台需要时间

请在最后一次测量之后等待 5 分钟再关闭程序, 每天第一次启动程序之后 5 分钟再测量

4. 障碍物会遮挡传感器

请在测量时, 保持传感器镜头没有被遮挡, 非贴身的鞋服放置在设备外。

5. 设备剧烈移动或晃动会影响精准度

如有移动设备需要, 请在技术人员评估允许后再进行移动。

6. 遇到障碍及时联系技术人员是解决问题的最佳选择

设备使用过程中发生故障, 请第一时间联系安装调试的技术人员。

9 产品使用 6 大禁忌

1. 严禁私自拆卸设备，包括外壳、主机、显示器、传感器等。
2. 严禁不合理用电行为，包括湿抹布擦拭电子设备，接入大功率设备，未关机直接断电，不接地线等。
3. 严禁私自外插第三方 U 盘、下载第三方软件等有可能带来病毒木马等行为
4. 严禁私自删除、修改、拷贝设备内的文件，外发设备及用户数据。
5. 严禁私自遮挡传感器，包括在摄像头区域粘贴或悬挂物件， 摆放凳子、杂物等
6. 严禁在设备内私自装设摄像头。

备注

仙库•3D智能量体间为高精度智能设备,以上页面中产品图片及屏幕内容仅做示意,实物产品效果(包括但不限于外观、颜色、尺寸)和屏幕显示内容(包括但不限于背景、UI、配图)可能略有差异,请以实物为准。

以上页面中的数值为理论值,均来自深圳仙库智能有限公司实验室内部,于特定测试环境下所得,实际使用中可能因为产品个体差异、软件版本、使用条件和环境因素不同略有不同,请以实际使用的情况为准。

由于产品批次和生产供应因素实时变化,为尽可能提供准确的产品信息、规格参数、产品特性、深圳仙库智能有限公司可能实时调整和修订以上页面中的文字表述,图片效果等内容,以求与实际产品性能、规格、指数、零部件等信息相匹配。

如遇确有进行上述修改和调整的必要情形,恕不专门通知。